



Conditions Générales de vente

LIFE AND LEAD

LIFE AND LEAD :

Situé au 12 Traverse de Ferrière 83490 LE MUY

Déclaration enregistrée sous le n° (en cours (auprès du préfet de région de : Provence Alpes Côte d'Azur)

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 788 456 002

Contact : inspiringcoaching@lifeandlead.fr

☎ 07 66 66 00 15

Conditions Générales de Vente – CGV Life and Lead

Création : juin 2025 – Dernière mise à jour : octobre 2025

Index

1. Présentation de l'entreprise	1
2. Objet.....	1
3. Acceptation et opposabilité des CGV.....	1
4. Devis, contrat et convention de formation.....	1
5. Tarifs et modalités de paiement.....	2
5.1 Cessation anticipée d'accompagnement de coaching.....	2
6. Conditions d'annulation, de report et de remplacement.....	2
7. Obligations et responsabilités.....	3
8. Confidentialité.....	3
9. Propriété intellectuelle	3
10. Force majeure.....	3
11. Droit de rétractation (clients particuliers)	3
12. Protection des données personnelles (RGPD)	4
13. Médiation	4
14. Droit applicable et juridiction compétente.....	4
15. Clause de divisibilité et tolérance.....	4
16. Accessibilité et traçabilité pour Qualiopi	4
17. Financement.....	4

LIFE AND LEAD :

Situé au 12 Traverse de Ferrière 83490 LE MUY

Déclaration enregistrée sous le n° (en cours (auprès du préfet de région de : Provence Alpes Côte d'Azur)

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 788 456 002

Contact : inspiringcoaching@lifeandlead.fr

☎ 07 66 66 00 15

1. Présentation de l'entreprise

Life and Lead

Coach fondatrice : Laetitia LARCHER

Ancienne athlète de haut niveau – Équipe de France de Taekwondo

Siège : 12 Traverse des Ferrières, 83490 Le Muy

Contact : inspiringcoaching@lifeandlead.fr

Site : <https://lifeandlead.fr>

SIRET : 78845600200039

Numéro de déclaration d'activité : En cours

(Enregistré auprès du préfet de région en tant qu'organisme de formation – non équivalent à un agrément de l'État.)

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objectif de définir les règles applicables à toutes les prestations proposées par Life and Lead. Elles concernent notamment le coaching individuel et collectif, qui vise à accompagner le client dans le développement de ses compétences personnelles et professionnelles, ainsi que les formations professionnelles inter et intra-entreprises, destinées à renforcer les savoir-faire et les postures de travail au sein des équipes. Elles incluent également les accompagnements personnalisés, proposés en présentiel, en distanciel ou en réalité virtuelle, adaptés aux besoins spécifiques de chaque client. L'ensemble des prestations est encadré par ces CGV, garantissant transparence, qualité et conformité aux normes en vigueur.

3. Acceptation et opposabilité des CGV

La signature d'un devis ou d'une convention, ainsi que la validation d'une inscription en ligne, implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client. Cette acceptation vaut pour toutes les prestations de Life and Lead et s'impose sans réserve. Les CGV sont systématiquement mises à disposition avant toute inscription, que ce soit sur le site internet ou dans les documents contractuels remis au client. En cas de contradiction entre les CGV et des conditions particulières convenues, ces dernières doivent impérativement être validées par écrit par Life and Lead pour avoir force contractuelle.

4. Devis, contrat et convention de formation

Chaque prestation fait l'objet d'un devis ou d'une convention détaillant de manière précise la nature, la durée, le contenu, les modalités de réalisation et le coût de la prestation. La prestation devient définitive uniquement après la signature du devis ou de la convention,

LIFE AND LEAD :

Situé au 12 Traverse de Ferrière 83490 LE MUY

Déclaration enregistrée sous le n° (en cours (auprès du préfet de région de : Provence Alpes Côte d'Azur)

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 788 456 002

Contact : inspiringcoaching@lifeandlead.fr

☎ 07 66 66 00 15

et, le cas échéant, le paiement de l'acompte correspondant. Pour les formations financées par des organismes tels que les OPCO ou via le CPF, l'inscription est conditionnée à la validation préalable du financeur, et Life and Lead ne pourra engager la prestation qu'après confirmation écrite de cette prise en charge.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des prestations sont exprimés en euros et hors taxes. Le paiement est exigible dès la commande, sauf accord écrit contraire. Toute prestation débutée est intégralement due, même si le client décide d'interrompre son suivi. Les séances ou formations non annulées au moins sept jours avant la date prévue seront facturées conformément au devis ou contrat initial.

5.1 Cessation anticipée d'accompagnement de coaching

En cas d'interruption anticipée de l'accompagnement à l'initiative du client, un préavis d'un mois doit être respecté à compter de la notification écrite adressée à Life and Lead. Les séances prévues durant ce préavis restent dues. Des frais administratifs peuvent être appliqués, dans la limite de 20 % du montant restant dû. Aucun remboursement des sommes déjà versées ne sera effectué, sauf en cas de force majeure dûment justifiée.

6. Conditions d'annulation, de report et de remplacement

6.1 Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être communiquée par écrit, soit par courrier électronique, soit par courrier recommandé avec accusé de réception.

Délai avant prestation	Montant dû
>15 jours	0%
7-15 jours	50%
<7 jours	100%

6.2 Remplacement

Le client a la possibilité de désigner un remplaçant pour suivre la prestation, sous réserve d'un accord écrit préalable de Life and Lead. Pour les formations réglementées (SST, habilitations, sécurité...), le remplacement est interdit. Pour les formations non réglementées (coaching, communication, posture managériale, développement personnel...), le remplacement peut être accepté après validation par Life and Lead, afin de garantir la qualité pédagogique et le respect des objectifs de la formation.

LIFE AND LEAD :

Situé au 12 Traverse de Ferrière 83490 LE MUY

Déclaration enregistrée sous le n° (en cours (auprès du préfet de région de : Provence Alpes Côte d'Azur)

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 788 456 002

Contact : inspiringcoaching@lifeandlead.fr

☎ 07 66 66 00 15

7. Obligations et responsabilités

7.1 Obligations Life and Lead

Life and Lead s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne réalisation des prestations, sans toutefois garantir un résultat spécifique. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute directe et prouvée. Life and Lead ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou pertes d'exploitation liés à l'usage des prestations. L'organisme dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle [à compléter].

7.2 Obligations client

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de la prestation, à respecter les consignes et règles de sécurité, à se conformer au règlement intérieur lors des formations, et à assurer sa présence et son assiduité pour les formations réglementées conformément aux obligations légales et référentiels.

8. Confidentialité

Tous les échanges et données communiqués dans le cadre des prestations sont strictement confidentiels. Life and Lead s'engage à ne divulguer aucune information sans l'accord préalable du client, et à garantir la sécurité et la confidentialité des informations transmises.

9. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques, méthodes, outils et contenus fournis lors des prestations sont la propriété exclusive de Life and Lead. Toute reproduction, diffusion ou modification, totale ou partielle, sans autorisation écrite de l'organisme est strictement interdite.

10. Force majeure

Life and Lead ne peut être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil. Les obligations des parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure.

11. Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation. Si la prestation débute avant la fin de ce délai, le client renonce expressément à ce droit.

LIFE AND LEAD :

Situé au 12 Traverse de Ferrière 83490 LE MUY

Déclaration enregistrée sous le n° (en cours (auprès du préfet de région de : Provence Alpes Côte d'Azur)

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 788 456 002

Contact : inspiringcoaching@lifeandlead.fr

☎ 07 66 66 00 15

12. Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont conservées uniquement pour la gestion administrative et commerciale des prestations. La durée de conservation sera précisée selon les obligations légales et réglementaires. Les informations sont sécurisées et le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données.

13. Médiation

En cas de réclamation, le client peut contacter Life and Lead à l'adresse inspiringcoaching@lifeandlead.fr. Si le différend n'est pas résolu à l'amiable, le client peut recourir à un médiateur de la consommation agréé : Société Médiation Professionnelle – Alteritae, 5 rue Salvaing – 12000 Rodez, www.mediateur-consommation-smp.fr.

14. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige avec un professionnel, les tribunaux du siège social de Life and Lead seront compétents. En cas de litige avec un consommateur, les règles légales de compétence s'appliqueront.

15. Clause de divisibilité et tolérance

Si une clause des présentes CGV est jugée nulle ou inapplicable, les autres clauses demeurent valides et opposables. Le fait que Life and Lead tolère une violation d'une clause ne constitue pas une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

16. Accessibilité et traçabilité pour Qualiopi

Les CGV sont accessibles avant toute inscription, via le site internet et les documents remis au client. Les dates, horaires et modalités de chaque session sont clairement précisées. La traçabilité des présences et des documents est assurée afin de répondre aux exigences d'audit Qualiopi.

17. Financement

Pour toute formation financée par un OPCO ou via le CPF, l'inscription est conditionnée à la validation préalable du financeur. En cas de refus ou de retard de prise en charge, le client reste redevable du montant total de la formation.

LIFE AND LEAD :

Situé au 12 Traverse de Ferrière 83490 LE MUY

Déclaration enregistrée sous le n° (en cours (auprès du préfet de région de : Provence Alpes Côte d'Azur)

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 788 456 002

Contact : inspiringcoaching@lifeandlead.fr

☎ 07 66 66 00 15